

# Buca delle Lettere



Riceviamo e volentieri pubblichiamo

## Spinea: il rinnovamento del Comune passa per le nuove tecnologie



Da alcuni mesi il Comune di Spinea (Venezia) ha intrapreso un percorso di rinnovamento dell'organizzazione e delle dotazioni strumentali puntando all'utilizzo diffuso delle nuove tecnologie informatiche per migliorare la qualità dei servizi e quindi il rapporto con il cittadino. Tra i progetti avviati

e già attivi che hanno un filo conduttore unico: l'innovazione tecnologica.

Si tratta del nuovo software gestionale dell'ICI realizzato su web con prodotti open source, della realizzazione della rete telefonica con tecnologia Voip e dell'implementazione di un sistema di dematerializzazione dei flussi documentali attraverso un innovativo sistema di workflow.

Più in dettaglio: l'Ici di Spinea oggi è molto più semplice e comoda. È possibile visualizzare, anche da casa, attraverso Internet, la propria posizione, i versamenti effettuati (con l'immagine del bollettino pagato) e le dichiarazioni di variazione.

Inoltre, è possibile "comunicare" con il funzionario mediante un servizio di messaggistica. L'utilizzo di tecnologie web e di prodotti open source permette di usare le stesse procedure sia dal lato ufficio sia dal lato utente. Questo approccio garantisce la disponibilità al pubblico della versione più aggiornata degli archivi (trasparenza, pubblicità), la riduzione dei tempi dei procedimenti (efficienza) e dell'uso della carta (economicità). Un lavoro che ha richiesto mesi di progettazione e che è stato realizzato con il Comune di Spinea dalla società specializzata "DDManagement srl".

Agli utenti che effettuano pagamenti on line non viene richiesta alcuna commissione aggiuntiva poiché il Comune ha stipulato un accordo vantaggioso con il proprio tesoriere, la Cassa di Risparmio di Venezia (Carive - Gruppo San Paolo Imi). Per pagare on line l'Ici si possono utilizzare le normali carte di credito (circuiti Visa, Mastercard e Maestro) e anche il nuovo sistema Bankpass Web (sistema di pagamento sicuro sul web). Per quanto riguarda la digitalizzazione dei flussi documentali, la dotazione di una piattaforma di sviluppo software denominata Openwork (fornita da "Datapiano srl"

di San Donà di Piave), consente la gestione dei flussi documentali. Ciò semplifica enormemente l'attività degli uffici, che si svolge tutta in formato digitale, migliora l'efficienza della struttura organizzativa, riduce i costi di gestione e soprattutto contribuisce a realizzare la cosiddetta amministrazione digitale. Protocollo in entrata, protocollo in uscita, determinazioni dirigenziali, delibere di Giunta e di Consiglio: queste sono le principali attività che gestisce Openwork che segnala ad ogni dipendente ogni giorno la posta in arrivo, la necessità di prendere un impegno di spesa o di procedere ad una liquidazione, o di accedere ad una nuova pubblicazione di delibere di Giunta o di Consiglio eliminando quasi completamente l'attività cartacea.

Per quanto riguarda la rete telefonica la soluzione progettata individuata, sempre nell'ottica di una razionalizzazione dei costi, è stata l'introduzione della tecnologia Voip (Voice over IP) cioè quella che convoglia il traffico vocale telefonico nella rete dati (cioè in quella dei personal computer) consentendo l'azzeramento dei costi del traffico telefonico in tutte le sedi periferiche (biblioteca, Polizia locale, magazzino, farmacia, servizi sociali, tributi, pubblica istruzione e cultura). Il Comune di Spinea, quindi, ha raggiunto un importante traguardo verso la piena realizzazione della cosiddetta "amministrazione digitale" prefigurata dal Decreto Legislativo del 7 marzo 2005 n. 82.

Roberto Natale

Segretario/Direttore generale - Comune di Spinea (Venezia)



