

## Spinea investe nel Bpm

Il comune di Spinea, città di **25mila abitanti** situata nelle immediate vicinanze di Mestre (Venezia), ha avviato un processo di modernizzazione basato sull'introduzione di tecnologie informatiche di ultima generazione, per un reale recupero di **efficienza** nel rispetto di una oculata gestione delle **risorse** economiche. In questa logica, dopo aver introdotto sistemi innovati tesi ad avvicinare sempre di più l'amministrazione comunale ai cittadini, quali ad esempio il sistema di pagamento dell'**Ici on-line**, il management ha focalizzato l'attenzione sull'efficienza interna, all'inizio del 2006 il management ha deciso di adottare un nuovo modello di **gestione dei flussi documentali**.

La complessità dell'Ente, articolato in 5 sedi differenti oltre al municipio, la biblioteca, la farmacia, i Vigili del Fuoco e il magazzino si contano infatti un totale di 10 settori e 125 addetti, i responsabili effettuano una software selection scegliendo **openwork**. La suite di Bpm basata su Web era la risposta ideale alle istanze comunali, offrendo funzionalità di Document Management, Authorization Management, Information Management, Process Automation, Business Activity Monitoring e Corporate Management. L'obiettivo della direzione era quello di velocizzare il **reperimento dei documenti e ridurre al minimo l'utilizzo della carta**, e nel contempo ottimizzare alcuni processi interni fortemente condizionati dal flusso delle informazioni e dalla tempistica di svolgimento.

Avvalendosi della partnership tecnologica della veneziana **Datapiano**, i responsabili hanno analizzato l'organigramma dell'Ente per determinare ruoli e gerarchie tra gli utenti del sistema, individuando i ruoli chiave coinvolti nella gestione delle informazioni e definendo caso per caso i vari controlli e le tempistiche di risposta per tutte le **110 postazioni di lavoro**. Openwork ha consentito di organizzare le informazioni del Comune di Spinea in modo strutturato, creando un repository di documenti accessibile agli utenti attraverso la **intranet aziendale**, un sistema che gestisce i diversi livelli di autorizzazione degli utenti sulla base della loro profilazione all'interno dell'organizzazione, ed ha contribuito a consolidare all'interno dell'Ente una cultura basata sulla **trasparenza** e sulla **collaborazione**. Oggi nel comune di Spinea la protocollazione prevede l'acquisizione ottica dei documenti in entrata, identificati e instradati tramite il riconoscimento automatico di codici a barre: in questo modo è possibile distribuire la corrispondenza ai diversi settori per via telematica, dando il via ai diversi iter procedurali, tutti codificati ed espletabili in modo semplice e immediato da qualunque pc dotato di browser Internet.

Il sistema si integra in maniera trasparente con **Microsoft Word** per cui è possibile ottenere la compilazione automatica di **determine e delibere** rendendole disponibili sul portale Web **firmate digitalmente**, quindi con piena validità legale. Queste attività vengono eseguite in modo semplice e veloce attingendo a dati e informazioni raccolti dal sistema durante tutti gli step previsti dalle procedure. Il sistema tiene traccia delle revisioni e delle modifiche memorizzando tutti i passaggi effettuati e le persone coinvolte.

